

Fragen und Antworten zum Online-Verkauf der Witzenhäuser Bäder- und Freizeit GmbH

Wo kann ich Tickets kaufen?

Der Ticketverkauf funktioniert über die Homepage der Stadtwerke Witzenhausen GmbH, von dort werden Sie zum Ticket-Shop weitergeleitet. In der Tourist-Information Witzenhausen (Am Markt 12, 05542 6001-0) können Sie, wenn Sie keine Möglichkeit haben die Tickets online zu erwerben, diese während der Öffnungszeiten der Tourist-Information (Montag 10 – 16 Uhr, Dienstag - Freitag 09 – 18 Uhr, Samstag 10 – 14 Uhr) erwerben. Diese Möglichkeit bitte nur benutzen, wenn Sie wirklich keine andere Möglichkeit über Freunde und Verwandte haben, da wir einen Andrang in der Tourist-Information vermeiden möchten!

Kann ich auch Tickets an der Badkasse kaufen?

Nein. Wir möchten Warteschlangen an den Kassen und auch die Bezahlung mit Bargeld vermeiden. Außerdem ist die Zahl der Tickets begrenzt. Es wäre schade, wenn Leute zum Bad fahren, um dann festzustellen, dass keine weiteren Personen reindürfen, weil die Kapazitäten ausgelastet sind. Und – ganz wichtig – beim Kauf im Internet bzw. der Tourist-Information müssen Sie den Namen der Ticketinhaber angeben, falls Kontakte im Corona-Infektionsfall zurückverfolgt werden müssen.

Kann ich Wertkarten oder bereits im letzten Jahr erworbene Einzeltickets verwenden?

Nein. Wertkarten und bereits erworbene Einzeltickets aus dem letzten Jahr können leider nicht eingelöst werden, da die Abrechnung in diesem Jahr nicht über den Kassensautomaten, sondern über das Online-Ticketverfahren läuft. Beide Kartenarten behalten ihre Gültigkeit.

Welche Tickets können erworben werden?

Wir bieten zurzeit drei Tickets an. Das Erwachsenen-Ticket kostet 4,00 €, Kinder von 7 bis 16 Jahre und Ermäßigte 2,50 € und Kinder von 0 – 6 Jahre sind frei – bitte legen Sie einen Berechtigungsnachweis zur Kontrolle der Ermäßigung am Badeinlass vor. Zudem gibt es zwei Zeitfenster (11:00 – 15:00 Uhr und 16:00 – 20:00 Uhr) für die ein Ticket gekauft werden kann.

Saisonkarten wird es aufgrund der besonderen Situation und der verkürzten Saison in diesem Jahr nicht geben.

Muss ich für mein Kind / meiner Kinder von 0 – 6 Jahre auch ein Ticket kaufen?

Ja. Der Eintritt für Kinder unter 6 Jahren ist zwar frei, dennoch muss ein Ticket (Kinder 0 – 6 Jahre) ausgewählt werden, damit die, durch das genehmigte Hygienekonzept vorgegebene Zahl von max. 500 Personen pro Zeitfenster, nachvollziehbar und einhaltbar ist.

Kann mein Kind alleine ins Schwimmbad gehen?

Nein. Kinder unter 10 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen das Freibad betreten und nutzen. Auf Grundlage des Hygienekonzeptes, darf ein Erwachsener maximal zwei Kinder in Begleitung haben.

Kann ich nur ein Ticket kaufen?

Nein, pro Bestellung können maximal zehn Tickets gekauft werden – das können Tickets für zehn Personen sein oder auch für eine Person an zehn Tagen.

Wie funktioniert der Kauf?

Auf der Ticketseite ist ein Kalender mit den zwei Zeitfenstern (11:00 – 15:00 Uhr und 16:00 – 20:00 Uhr) hinterlegt. Wenn man darauf klickt, sieht man noch mal Datum und Zeitfenster und wie viele Tickets noch verfügbar sind. Jetzt kann die Anzahl der Tickets ausgewählt und in den Warenkorb gelegt werden. Von dort kann man zu einem anderen Termin wechseln oder sehen wie viele Tickets bereits im Warenkorb sind.

Was bedeutet das Zeitfenster?

Das Zeitfenster-Ticket berechtigt zur Badnutzung während der angegebenen Zeit. Das bedeutet aber nicht, dass das Bad auch zum frühestmöglichen Zeitpunkt betreten werden muss. Wichtig ist zu beachten: die Einlasszeit endet 60 Minuten vor Ende des Zeitfensters. Die Badezeit endet 30 Minuten vor Ablauf des Zeitfensters. **Einlasszeit ist unter Umständen nicht gleich Badezeit.**

Um das beschlossene und genehmigte Maßnahmen- und Hygienekonzept reibungslos umsetzen zu können, müssen wir Sie darauf hinweisen, dass die genannten Zeitfenster einzuhalten sind. Daher müssen Sie zum Ende des ersten Zeitfensters bis spätestens 15:00 Uhr und zum Ende des zweiten Zeitfensters bis spätestens 20:00 Uhr das Bad verlassen haben.

Womit kann ich bezahlen?

Mit PayPal. In der Tourist-Information ist eine Zahlung mit anderen Zahlungsmitteln möglich.

Muss ich das Ticket ausdrucken?

Nein. Auf dem Ticket befindet sich ein QR-Code, der an der Kasse vorgezeigt werden muss – das geht wie auf dem Flughafen entweder ausgedruckt oder übers Handy. Diese werden beim Betreten des Bades eingescannt und entwertet.

Muss ich einen Namen beim Kauf angeben?

Ja, wir benötigen pro Ticket einen Namen, Anschrift und eine Telefonnummer; wer den Kauf tätigt, muss auch die E-Mail-Adresse hinterlassen. Die Namen werden erfasst, falls es in einem Bad eine Corona-Infektion gibt. Dieses Verfahren ist zwingend nötig, um im Ernstfall die Kontaktwege nachzuvollziehen. Das bedeutet: **Wer Karten für andere kauft, muss im Zweifel Auskunft geben können gegenüber dem Gesundheitsamt über den Namen und die Kontaktdaten derer, die die Karten genutzt haben.** Mit dem Kauf der Eintrittskarte erklären Sie sich einverstanden, dass wir im Bedarfsfall Ihre Daten an das zuständige Gesundheitsamt weiterleiten dürfen.

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Daten werden bis zum Ende der Freibadsaison und 14 Tage darüber hinaus gespeichert, um eine Nachverfolgung von Kontaktpersonen ausreichend zu gewährleisten. Anschließend werden die Daten gelöscht. Das Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO bleibt davon unberührt.

Wie lange sind die Tickets gültig?

Das Ticket ist an diesen einen Tag und an das gebuchte Zeitfenster gebunden.

Was ist, wenn ich mein Ticket vergessen habe, reicht dann auch eine Kaufbestätigung an der Kasse?

Nein, das Ticket ist die Kaufbestätigung.

Muss ich einen Mund- Nasenschutz tragen?

Ja. Wie in allen öffentlichen und geschlossenen Räumen, ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes Pflicht. Das bedeutet beim Eintritt in das Bad durch das Kassenhaus, in den Umkleiden und auf den Toiletten muss ein Mund- Nasenschutz getragen werden. Kinder unter 6 Jahren sind von dieser Regelung ausgenommen.

Bitte helfen Sie als Familie/Verwandte/ Freunde/Nachbarn denjenigen, die nicht über einen Internet-Zugang verfügen, beim Erwerb der Eintrittskarten.

Sind die Duschen und WC-Anlagen geöffnet?

Die Toiletten sind geöffnet, allerdings dürfen diese nur von einer Person betreten werden. Die Duschen sind geschlossen und können nicht genutzt werden. Die Duschen in den Durchschreitebecken können, wie bisher auch, zum einfachen und kalten abduschen verwendet werden.

Sind die Attraktionen geöffnet?

Aufgrund des genehmigten Maßnahmen- und Hygienekonzeptes müssen einige Attraktionen (Sprungturm, Startblöcke, Rutsche) geschlossen bleiben. Der Spielplatz, Beachvolleyballplatz und Fußballplatz werden freigegeben. Der Kiosk wird ebenfalls in diesem Jahr nicht öffnen.

Die Sonnenliegen stehen in diesem Jahr ebenfalls nicht zur Verfügung.